

Technology Probe



Relevanz im Projekt

Eignung / Unique Selling Point

Experimenteller Einsatz einer Technologie im Feld zum Co-Designing mit zukünftigen NutzerInnen.

Projektphase

Eingesetzt werden Technology Probes bereits relativ früh in der konkreten Entwurfsphase eines benutzerzentrierten Designprozesses. Sie werden auch als Vorstufe von Prototypen eingesetzt.

Ziele

Durch Tests in einem realen Setting, liefern Technology Probes wertvolle Informationen zur Weiterentwicklung des Produkts. Mit Hilfe von Technology Probes, kann eine erste Überprüfung von Interaktionen, Eigenschaften und deren Begreifbarkeit/Handhabbarkeit durchgeführt werden. Sie zeigen auch marktwirtschaftliche Potentiale von Technologien auf.

Vorbedingungen

Technology können früh eingesetzt werden. Der Einsatzkontext, die ersten Anforderungen, Funktionalitäten und die Zielgruppe sollten aber bereits bekannt sein.

Tipps

Insbesondere bei der Entwicklung von Service- und Kommunikationstools als auch neuen Technologien, sind Technology Probes vor der Erstellung von Prototypen sehr gut geeignet um die Interaktionen und den Technikeinsatz zu analysieren.

Ressourcen

NutzerInnen zur Verfügung zu haben, die motiviert sind die Technology Probe zu testen ist sicherlich die wesentlichste Ressource. Zur Erstellung der Technology Probe werden je nachdem wie aufwändig diese ausgeführt wird, personelle und materielle Ressource benötigt.

Pitfalls

Technology Probes müssen eine gewissen Flexibilität bieten und offen für alternative, kreative Nutzungsweise sein. Sind sie zu abgeschlossen (eher Prototypen) können sie keine gute Inspirationsquelle für neue Ideen sein.

Methodeninformationen

Beschreibung

Technology Probes (TP) sind je nach Anforderungen leicht oder umgesetzte Teile einer zukünftigen Technologieversion. Sie sind ein Mittel zum Sammeln von User Feedback durch das Ausprobieren von Technologien und Interaktionen. Die Suche nach Inspiration und Ideen wird durch den Einsatz von Technology Probes in den Designprozess eingebettet.

Ziele

Technology Probes helfen dabei die Anforderungen und Wünsche der NutzerInnen genauer zu verstehen. Weiters wird damit geprüft ob die Technologie selbst einen Feldtest besteht. Zudem denken EntwicklerInnen und BenutzerInnen mit Hilfe von Technology Probes gemeinsam über bestimmte Technologien und Interaktionen nach.

Akteure

HCI Designer, UX Designer und Produkentwickler gestalten und realisieren Technology Probes. NutzerInnen nehmen durch den Gebrauch der Technology Probes teil am Gestalten zukünftiger Szenarien. Entwickler/Designer analysieren, interpretieren und bewerten die Ergebnisse für den weiteren Designprozess.

Setting

Technology Probes werden in realen Umgebungen eingesetzt, d.h. dort wo auch das Endprodukt eingesetzt werden soll.

Materialien

Die Materialwahl hängt stark vom Zweck der Probe ab. Dass die User Experience gewährleistet sein muss, sollte bei der Materialwahl bedacht werden. Bei längeren Tests mit Technology Probes muss das Material auch robust genug sein.

Zur Dokumentation eignen sich Videoaufzeichnungen, aber auch Tagebücher, die von den NutzerInnen geführt werden und spezifische Fragestellungen beinhalten.

Ablauf & Dauer

Technology Probes werden nach den funktionalen Kriterien und Anforderungen aus dem bisherigen Designprozess entworfen. Die User Experience muss dabei

gewährleistet sein, da die Probes für den direkten Einsatz mit NutzerInnen erstellt werden. Beim Einsatz von Technology Probes wird beobachtet wie NutzerInnen damit umgehen, wie sie die Technology gebrauchen oder auch missbrauchen. Die Zeit, die für das Realisieren einer Technology Probe, aufgewendet werden muss, hängt sehr stark davon ab, was mit ihr getestet werden sollen. Einfach Probes, die beispielsweise nur dazu eine bestimmte Eigenschaft zu testen, sind schnell umgesetzt. Aufwändige Probes, mit denen etwa spezielle Interaktionsabläufe getestet werden, erfordern hingegen mehr Aufwand bei der Herstellung.

Generierte Daten

Daten werden durch die Technology Probe selbst gesammelt, indem die Interaktionen der NutzerInnen in Log-Files protokolliert werden. Zusätzlich kann die Nutzung beispielsweise anhand von Videoaufzeichnungen, oder – bei längeren Tests – mittels Tagebüchern durch die NutzerInnen selbst.

Verknüpfung mit anderen Methoden

Technology Probes tragen entscheidend zum Design von Interaktionen und weiteren Eigenschaften eines zu entwickelnden Prototyps bei. Als Basis für Technology Probes können Sketches oder Mockups dienen.

Literatur

- Hutchinson, H., Mackay, W., Westerlund, B., et al. (2003). *Technology Probes: Inspiring Design for and with Families*. International Conference on Human Interaction. CHI'03. USA
- Fitton, D., Cheverest, K., Rouncefield, M., et al. (2004). *Probing Technology with Technology Probes*. Equator Workshop on Record and Replay Technologies. London.